LA POSTE
SANTÉ &
AUTONOMIE

**Communiqué de presse**
Paris, le 11 avril 2024

# LA POSTE SANTÉ & AUTONOMIE LANCE MONMAILSANTE, UNE MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ SOUVERAINE POUR LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX

**Avec le lancement de sa solution de Messagerie Sécurisée de Santé, MonMailSanté, La Poste Santé & Autonomie apporte une réponse concrète aux besoins de transformation numérique des établissements et services médico-sociaux (ESMS). Conforme au référentiel « opérateur MSSanté » de l'ANS, la solution souveraine clé en main MonMailSanté est commercialisée par les éditeurs de dossier usager informatisé (DUI). Les premiers partenariats signés avec Evolucare et Arche MC2 vont déjà permettre à un large éventail d'établissements d'accéder facilement à l'offre.**

Afin d'accélérer les usages du numérique des professionnels de santé et des usagers, le volet médico-social du Ségur du numérique vise à équiper tous les établissements et services médico-sociaux (ESMS) d'un dossier usager informatisé (DUI), comprenant, comme l'un des prérequis obligatoires à la conformité, l'usage de boîtes aux lettres MSSanté. Les données de santé et les données sociales de tous les citoyens, en particulier les plus fragiles sont des données personnelles et particulièrement sensibles qu'il est nécessaire de protéger au même titre que les professionnels du médico-social protègent leurs usagers.

Souhaitant accompagner activement cette dynamique de transformation numérique et permettre aux ESMS d'accélérer leur conformité au Ségur, La Poste Santé & Autonomie lance sa solution d'opérateur de messagerie sécurisée de santé MonMailSanté, opérée par Maincare filiale de Docaposte.

La solution MonMailSanté a pour objectif de répondre aux besoins et contraintes des ESMS, aujourd'hui encore largement sous-équipés, grâce à un éventail de services adaptés :

- 3 types de boîte aux lettres (BAL) sont proposés au choix des établissements : une BAL applicative pour automatiser l'envoi et l'intégration des documents au DUI ; une BAL organisationnelle pour s'adapter aux organisations, aux pratiques des professionnels et assurer une continuité de service ; une BAL personnelle pour les professionnels désireux de disposer de leur propre boîte ;
- MonMailSanté est une solution clé en main en mode SaaS pour un déploiement facilité ;

- Une simplicité de souscription, l'établissement souscrivant directement auprès de son éditeur de DUI ;
- Une intégration optimisée au DUI pour simplifier les usages des professionnels ;
- La possibilité de mettre en place une interface de messagerie webmail pour permettre un usage de la MSSanté à tout moment et en mobilité ;
- Une grille tarifaire attractive adaptée aux contraintes budgétaires des établissements ;
- Une solution souveraine hébergée en France sur la plateforme HDS Maincare Hosting Services ;
- Une conformité aux exigences du Ségur garantie : la solution est référencée et l'API LPS est en production ;
- Des outils d'administration qui vont permettre aux éditeurs puis aux établissements de gérer leurs BAL (ajouter ou supprimer l'accès d'un professionnel à une BAL organisationnelle par exemple).

MonMailSanté combine les expertises proposées par La Poste Santé & Autonomie : celles de Maincare en matière d'hébergement HDS et de technologies à destination des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux, et celles de Docaposte en matière d'ergonomie des outils (back-office d'administration, interfaces de consultation, etc.) et de relation avec les partenaires éditeurs.

**Premiers partenariats avec Evolucare et Arche MC2 : près de 8 000 établissements adressés**

Afin de simplifier l'accès et la souscription par les établissements, la solution MonMailSanté est commercialisée depuis avril 2024 auprès des ESMS par leurs fournisseurs habituels, à savoir les éditeurs de DUI déjà présents sur le marché.

Ainsi, La Poste Santé & Autonomie annonce la signature de deux premiers partenariats, avec Evolucare et Arche MC2.

Evolucare équipe aujourd'hui près de 4 000 ESMS avec sa solution IMAGO DU, une solution de suivi et de partage des informations de prise en charge et d'accompagnement de la personne handicapée, entre les professionnels et leurs accompagnants.

Damien Lévêque, Directeur marketing produit du pôle médico-social d'Evolucare explique : *« Ce projet a vu le jour à la suite de notre analyse des besoins du secteur médico-social qui ne trouvait aucune solution de messagerie de santé adaptée et financièrement accessible. C'est pourquoi, nous nous sommes associés à La Poste Santé & Autonomie afin de joindre nos forces et apporter une réponse adaptée aux structures médico-sociales. Ce partenariat marque une étape significative dans le projet ESMS numérique car cette solution optimisera les usages des utilisateurs du dossier de l'usager IMAGO DU. »*

De son côté, Arche MC2 est présent au sein de près de 4 000 établissements avec ses solutions Arcad360, Ogust, Millésime et Solis.

Arche MC2 accompagne ainsi les acteurs du social, du médico-social et des services à la personne à chaque étape de leurs missions pour leur permettre de se concentrer sur l'essentiel : écouter, aider, soigner, améliorer la qualité de vie de ceux qui en ont besoin.

**Pour Olivier Barets, Directeur Général Adjoint de La Poste Santé & Autonomie en charge du marketing et de la communication** : *« MonMailSanté souligne la capacité de La Poste Santé & Autonomie à accompagner la transformation numérique des acteurs de santé et à développer des offres à la fois innovantes et répondant de manière pertinente aux besoins des acteurs. Avec MonMailSanté, notre ambition est de permettre aux acteurs du médico-social de simplifier la mise en œuvre et l'utilisation de la MSSanté au sein de leur établissement, tout en leur apportant des garanties fortes en matière de souveraineté et de conformité aux exigences nationales. »*

## A propos de La Poste Santé & Autonomie

La Poste Santé & Autonomie est l'opérateur de services humains et digitaux en santé du groupe La Poste dont il rassemble les activités dans ce domaine depuis 2023. Piloté par Dominique Pon, La Poste Santé & Autonomie souhaite accompagner la transformation, dans un cadre souverain et éthique, du système de santé et répondre à deux enjeux majeurs : favoriser la prévention et le maintien en bonne santé à domicile et valoriser la donnée de santé pour améliorer l'efficience et favoriser l'innovation. La Poste Santé & Autonomie a pour ambition de devenir un partenaire de référence pour les professionnels de santé, les établissements et les industries de santé autour des services de proximité humaine pour la santé à domicile, et des services numériques de confiance pour les données de santé. La Poste Santé & Autonomie intègre les expertises de près de 3 000 collaborateurs et a réalisé en 2023 un chiffre d'affaires de 330 millions d'€.

**Contact presse** :

Patrice Lemonnier : 01 55 44 25 35 / patrice.lemonnier@laposte.fr